

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Vasi Agro-Center Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**), és a Szolgáltató által a www.kerteszkedj.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**). Az **ÁSZF** minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.kerteszkedj.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

1. A szerződő partner azonossága

A szerződés a Vasi Agro-Center Korlátolt Felelősségű Társasággal jön létre.

Cégnév: Vasi Agro-Center Kft.
Székhely: 9700 Szombathely, Pálya u. 5.
Telephely: 9700 Szombathely, Pálya u. 5.
Adószám: 11302533-2-18
Nyilvántartási szám: Cg. 18-09-101238

Cégnyilvántartásba vevő szerv: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága (1993)

Illetékes igazgatóság: NAV Vas Megyei Adó- és Vámigazgatósága
Szerződés nyelve: Magyar

Tárhelyszolgáltató: Z3 Systems Kft.
Székhely: 9700 Szombathely, Móra Ferenc u. 1.
Adószám: 14995772-2-18
Cégjegyzékszám: 18-09-109212
Elérhetőségek: info@z3systems.hu, 06-94-900666

Számlavezető bank: OTP Bank
Bankszámlaszám: 11747006-20128139-00000000
Ügyfélszolgálat: Sümeghy Anna (üzletvezető)
Telefon: +36706289930
E-mail cím: info@kerteszkedj.hu

2. A szerződés létrejötte

2.1 A jelen **ÁSZF** hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.kerteszkedj.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: **Kerteszkedj.hu**) keresztül történik. Továbbá jelen **ÁSZF** hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre

Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Kerteszkedj.hu áruházban történő vásárlást, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

2.2. A Kerteszkedj.hu áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

2.3. Az Kerteszkedj.hu áruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

2.4. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

2.5. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte

A rendelés menete

1. Regisztráció: A VÁSÁRLÁSHOZ NEM SZÜKSÉGES REGISZTRÁLNI, de ajánlott, hiszen így további vásárlásait egyszerűbben intézheti bejelentkezése után és rendeléseinek állapotát is nyomon követheti. Mivel a csomagküldéshez elengedhetetlen egy valós és pontos név illetve cím, a vásárláskor meg kell adnia adatait. Célszerű egyből a számlázási címet megadni, mivel a rendelés elküldése előtt a megjegyzés rovatban kérhet eltérő szállítási címet. Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

2. Vásárlás: Lehetőségünk van az on-line áruházban a termékek között válogatni, és a kiválasztott terméket a kosárba tenni. A Kosár oldalon a termék mennyiségét bármikor módosíthatjuk vagy akár törölhetjük is.

3. Rendelés: Megrendelésünket a Kosár oldalon a „Következő” gombra kattintva tudjuk elindítani. Itt kitölthetjük személyes adatainkat, illetve bejelentkezhetünk és ki kell választanunk a számunkra megfelelő szállítási módot is. Pontos összeget látunk, mely megmutatja a kiválasztott termékek árát és mennyiségét, a hozzá választott pontos szállítási költséget (szállítási+utánvételi költség), illetve a legvégén egy összesítést, mely a számla végösszegével lesz egyenlő. Végezetül a megjegyzés rovatba üzenetet írhatunk. (pl.: számlázási címtől eltérő szállítási cím, vagy kért szállítási időpont, stb.) Ha mindent beállítottunk a „megrendelés küldése” gombra kattintva adhatjuk le rendelésünket.

4. Visszaigazolás: a megrendelt és feladott rendelésekről visszaigazolásként egy automatikus e-mailt kap, amiben látható lesz a hozzánk beérkezett rendelése. Amennyiben raktári termékről van szó, akkor 1 napon belül a megadott címre kiszállítjuk, ellenkező esetben a megrendelővel egyeztetünk a várható szállítás időpontjáról.

5. Rendelés követés: az on-line áruházban lehetőséget biztosítunk rendelése nyomon követésére is az "eddig megrendeléseim" oldalon (regisztrált felhasználóknak). Vagyis bejelentkezés után megtekintheti eddigi megrendeléseit, illetve az éppen aktuális rendeléséről kaphat információt, mint pl.: függő, feldolgozás alatt, befejezett, törölt. Az első két állapot esetében, ha időközben mégis meggondolta volna magát, lehetősége van az aktuális rendelés lemondására, amit szintén e-mailen visszaigazolunk Önnek. A harmadik állapotban már nincs lehetőség a rendelést visszamondani. Ilyenkor már napra pontos információval szolgálunk a kiszállítás időpontjáról, illetve a csomagszám segítségével lehetőséget biztosítunk annak pontos nyomon követésére.

Rendelési információk

A vásárlás telefonon, vagy a webáruházban való rendeléssel lehetséges.

Amennyiben szeretné a legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 14.00 óráig.

A 14.00 óráig leadott rendeléseket - amennyiben a termék készleten van - másnapra szállítjuk.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben emailben vagy telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-8 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A három munkanapos cseregarancia

A három munkanapos cseregarancia a 151/2003 (IX.22.) kormányrendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik a kormányrendeletben felsorolt bruttó 10 ezer forint eladási ár fölött értékesített tartós fogyasztási cikkek meghibásodása esetén. A három munkanapos cseregarancia csak a termék cseréjére jogosítja fel a fogyasztót, és csak abban az esetben, ha az adott termék hibás. Pénzvisszafizetésre nem jogosít ez a garancia. Az elállás (pénzvisszafizetés) csak akkor jöhet itt szóba, ha nem tudunk cserélni.

A vonatkozó jogszabályok

A három munkanapos cseregarancia a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet 7. § szerint: „Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.”

A Ptk. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja szerint pedig „Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet”.

4. A szerződés szövegének tárolása

Az Ön rendeléséről szóló szerződés szövegét tároljuk. Ezt a rendelés elküldése előtt kinyomtathatja, ha az utolsó lépés során a "Nyomtatás" gombra kattint. Ezen kívül küldünk Önnek egy visszaigazolást a rendelésről és egy visszaigazolást a megbízásról minden adattal és az Általános Szerződési feltételeinkkel a megadott e-mail címére.

5. Elállási jog

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

(Információk/Elállási jog)

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A Kormányrendelet 24. § (1) szerint: Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti anem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a

fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A törvény további részleteinek megtekintése itt.

https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését.

Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

(egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!

ADATVÉDELEM

Az Ön által megadott személyes adatokat kizárólag a megrendelés teljesítése, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása, illetve hírlevél küldése céljából tároljuk. Adatait harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónként működik közre, (pl. futárszolgálat), aki a tőlünk kapott adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, illetve harmadik fél részére továbbadni.

Adatai kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvénynek megfelelően járunk el. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdéseit ügyfélszolgálatunk elérhetőségein (003670/6289930; info@kerteszkedj.hu; 9700 Szombathely, Pálya utca 5.) teheti fel.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja Vasi Agro-Center Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@kerteszkedj.hu email címen.

A termékszámát a Vasi Agro-Center Kft. állítja ki.

5.1. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

Kivonat a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekintése itt.

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy/_doc.cgi?docid=99900017.kor

6. Árak és szállítás

A honlapon található ár bruttó ár és forintban lett meghatározva.

Amennyiben technikai hiba miatt, vagy akció idő lejárt miatt téves ár jelenik meg az áruházban; az áru elküldése előtt egyeztetés céljából telefonon vagy e-mail-ben megkeressük

Önt. Szíves megértésében bízunk! Az árak tájékoztató jellegűek, a változtatás jogát fenntartjuk!

Regisztrált felhasználóknak járó 5%-os kedvezmény nem vehető igénybe bizonyos termékek esetén. Ilyenek az akciós termékek, a fűnyíró traktorok, általában a raklapon szállított termékek, valamint az idényszerűen megjelenő termékek esetén (pl. karácsonyi különlegességek, virágok, virághagymák).

A WEBÁRUHÁZBAN SZEREPLŐ KÉPEKRŐL:

A megjelenített termékképek illusztrációként szerepelnek, és eltérhetnek a valóságtól!
A változtatás jogát fenntartjuk.

SZERVIZ SZOLGÁLTATÁS:

Mivel az általunk forgalmazott termékeknek szerződött szerviz partnerei vagyunk, így egyszerűen megoldható nálunk a garanciális javítás, valamint a garanciális idő letelte után is kedvezményes áron állunk a rendelkezésére. Szakszerűen felszerelt szervizünkben alkatrészellátást és javítószolgálatot is működtetünk. Állunk rendelkezésére!

6.1. Kiszállítási díj

A kiszállítási költséget rendszerünk automatikusan kalkulálja a termék tömege alapján, így más-más megrendelés esetén az eltérő lehet.

Az összeg a termék súlyától és értékétől függ. 20000 Ft feletti vásárlás esetén sem ingyenes a kiszállítása a raklapon küldött termékeknek!

6.2. Csomagátvétel

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

7. Szállítási költségek

A kertesz kedj.hu webáruházban a rendelés leadásánál többféle SZÁLLÍTÁSI MÓD választható:

1. Futárszolgálat: megrendelést követően, amennyiben a termék raktáron van, akkor 1 munkanapon belül az Ön otthonába szállítja a GLS csomagküldő szolgálata, vagy 40 kg-ot meghaladó csomagok esetén a Magyar Posta Logisztika csomagküldő szolgáltató. Ha az éppen kiválasztott termék nincs raktáron, akkor a várható szállításról tájékoztatást adunk, telefonon vagy e-mailben. Futárszolgálat választása esetén a termék árán felül a szállítás és az utánvétel költségét is meg kell fizetni!
2. Lehetőség van Pick Pack-os szállítási mód választásra is. A Pick Pack Pont egy olyan alternatív futárszolgálat, mely csomagszállítást vállal az ország közel 130 városában megtalálható több, mint 400 Pick Pack Pont valamelyikében ahol Ön személyesen is átveheti az interneten megrendelt csomagot. Ez a fajta szállítás 3-4 munkanapot vesz igénybe.
3. Hasonlóan GLS csomagpontra is kérhető a termék. A GLS csomagpontok listája a legördülő menüből könnyedén kiválasztható. A GLS csomagpont előnye, hogy a feladás napját követően 1 munkanap alatt átvehető a csomag.

Kérjük, hogy a csomag átvételét követően tájékozódjon a termék sértetlenségéről, és a szükséges dokumentációk hiánytalan voltáról (számla, magyar nyelvű használati utasítás, jótállási jegy). Amennyiben bármilyen problémát észlel, a futárral vetessen fel jegyzőkönyvet és a terméket ne vegye át! A csomag átvétele után a szállítással kapcsolatban reklamációt nem fogadunk el!

A megrendelt termék / házhozszállítás díjának fizetésének módja

A vásárló a vásárolt áru és szolgáltatás ellenértékét a futárnak az áru átvételkor készpénzben, vagy a Vasi Agro-Center Kft. bankszámlájára való közvetlen átutalással, illetve személyes átvétel esetén üzletünkben készpénzben teljesíti.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A szállító a készpénz átvételéről számlát ad.

A Vasi Agro-Center Kft. részteljesítést nem vállal, a szállító részteljesítést nem fogadhat el. A vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja. Amennyiben a rendelés átvételét megrendelő megtagadja, a Vasi Agro-Center Kft. fenntartja a jogot, hogy a megrendelő regisztrációját megszüntesse, valamint esetlegesen közben leadott rendeléseit érvénytelenítse, egyéni mérlegelés alapján.

Házhozszállítási információk

Webáruházunk megrendeléseit a GLS futárszolgálat, vagy 40 kg-ot meghaladó csomag esetén a Gebrüder Weiss futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhozszállítás díjszabása

0-5 kg 990 Ft

5-10 kg 1550 Ft

10-20 kg 1700 Ft

20-30 kg 1900 Ft

30-40 kg 2150 Ft

40-60 kg 5450 Ft

60-150 kg 8800 Ft

150 kg- 10500 Ft

Pick Pack- és GLS pont: **900 Ft**/csomag

Figyelem! Csak a 60x60x60 cm-nél nem nagyobb, valamint 20 kg-nál nem nehezebb csomagok küldhetők pick-pack-os szállítási móddal.

Külföldi megrendelés esetén kérje egyedi ajánlatunkat!

A raklapon szállított termékekre nem vonatkozik az ingyenes szállítás. (Raklapon szállítjuk többek között: fűnyíró traktorok, virágföldek, marhatrágya, pálinkafőzők....) Ezen termékek szállítási költségét a súlyuk határozza meg, amelyről rendelés esetén pontos adatot adunk.

8. Szavatosság

8.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával

Ön a Vasi Agro-Center Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vasi Agro-Center Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint – a 8.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9. Jótállás

A webáruházban szerepelő termékekre gyártótól függően 1, 2 vagy 3 év garanciát vállalunk.

A garancia mindig az adott termék márkájától függ, annak gyártói garanciájától.

A jótállási szelvényt minden esetben az eredeti számlával együtt küldjük a termék csomagjában.

Hibás teljesítés esetén az internetes áruházunkban értékesített termékekre a gyártó által biztosított jótállást továbbítjuk Önnek, illetve ilyen hiányában az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállást vállaljuk. A jótállás idejéről minden esetben a termékadatlapon kap felvilágosítást. Azon termékcsoportok listáját, amelyekre a kötelező jótállás szabályai vonatkoznak, a fenti kormányrendelet melléklete tartalmazza.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján

A jótállási határidő a termék átvételének, vagy ha az üzembe helyezést Társaságunk vagy megbízottunk végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ön - választása szerint - az alábbi igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 8.1. és a 8.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Árukínálatunkat több évtizedes tapasztalatra alapoztuk, és kizárólag jó minőségű, jó szervizhálózattal ellátott termékek forgalmazunk. Minden termékhez a szállítás során mellékeljük a garancialevelét, melyet probléma esetén az Önhöz legközelebb eső márkaszervizben is tud érvényesíteni. Bármilyen kérdés esetén szívesen állunk rendelkezésére!

A termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a VASI AGRO-CENTER KFT. 9700 Szombathely, Pálya u. 5 címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

10. Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított árucikk a Vasi Agro-CenterKft. tulajdonában marad, amíg a fizetés teljes egészében meg nem történik.

11. Fizetés, esedékesség

FIZETÉSI MÓDOK:

1. Bankkártya: A vásárlás során lehetőség van a honlapunkon bankkártyás fizetésre.
2. Átutalás: Amint a fizetendő összeg számlánkra beérkezik, küldjük a csomagot.
Bankszámlaszámunk: OTP: 11747006-20128139
3. Utánvét: A csomag átvételekor, a futárnak való fizetési mód.

12. Kapcsolatfelvétel

WEBÁRUHÁZ: +3670-6289930
info@kerteszkedj.hu

13. Jogérvényesítési lehetőségek

13.1. Panaszügyintézés

A Vásárló a termékekkel kapcsolatban észlelt hibákat a webáruház Kapcsolat pontja alatti elérhetőségeken jelentheti be. A Cég a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja

a Vásárlót. A Cég a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Cég a Vásárló által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valószínűleg bizonyult és a Cég érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

13.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A webáruház felhasználóját, vásárlóját (fogyasztót) a fogyasztó és a Vasi Agro-Center Kft. közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében megilleti az illetékes békéltető testülethez fordulás lehetősége.

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

14. Adatvédelem

Az Ön által megadott személyes adatokat kizárólag a megrendelés teljesítése, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása, illetve hírlevél küldése céljából tároljuk. Adatait harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónként működik közre, (pl. futárszolgálat), aki a tőlünk kapott adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, illetve harmadik fél részére továbbadni.

Adatai kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvénynek megfelelően járunk el. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdéseit ügyfélszolgálatunk elérhetőségein (003670/6289930; info@vasiagrocenter.hu; 9700 Szombathely, Pálya utca 5.) teheti fel.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja Vasi Agro-center Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@kerteszkedj.hu email címen.

Mi az a süti?

Egy kis fájl, ami a webhelyek meglátogatásakor kerül a számítógépre, a böngésző program által használt háttértárba.

Pontosabban egy – a kiszolgáló által meghatározott adatokat hordozó – információcsomag, amit a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző a szervernek minden kérés alkalmával. Funkciója valamilyen állapot bevezetése egy egyébként állapotmentes HTTP tranzakcióba. A böngészők általában egyszerű szöveges fájl okban tárolják a sütit, így azok a számítógép kikapcsolása és újraindítása után is elérhetőek lesznek.

A kerteszkedj.hu milyen sütitet és mire használ?

Feltétlenül szükséges sütik

Ezek a sütik a weboldalunk és az egyes szolgáltatások működéséhez elengedhetetlenek. Szükségesek a honlapunk böngészéshez, funkcióinak használatához és az oldalon elvégzett műveletek megjegyzéséhez. Mindig csak az adott látogatás alatt érvényesek, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről.

Teljesítmény méréséhez szükséges sütik

A Google Analytics sütikkel információt gyűjtünk weboldalunk használatáról, pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, hova kattintott, hány oldalt keresett meg, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje, milyen hibaüzenetekkel találkozott stb. Fontos, hogy ezek a sütik nem tudják – és nem is akarják – konkrétan beazonosítani a látogatókat (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik). További információt itt olvashat róluk.

Harmadik feles sütik

Oldalainkon más weboldalak linkjeit vagy ikonjait is megtalálhatja – pl. Facebook Like gomb, YouTube videó linkje, Twitter-oldal ikonja stb. –, melyek az adott oldalra irányítanak. Ezek az oldalak is sütiket használnak, amelyekre a vonatkozó szabályokat az adott oldalakon találja.

A kerteszkedj.hu nem ellenőrzi harmadik felek oldalait, és nem felelős más külső weboldalak tartalmáért.

Hogyan értesítjük a látogatókat, és hogyan kérjük a hozzájárulásukat?

Első látogatáskor a kerteszkedj.hu honlapon, a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy a vasiagrocenter.hu az itt megismerhető sütiket használja, illetve egy link, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet.

Hogyan ellenőrizheti, távolíthatja el a sütiket?

A weboldalak megfelelő működése érdekében a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütiket.

Fontos tudnia, hogy ha néhány vagy az összes süti tiltása/eltávolítása mellett dönt – amit a böngészője beállításai között bármikor megtehet –, az megváltoztathatja a weboldal működését, ami a számítógépe többi felhasználóját is érinteni fogja.

A legnépszerűbb böngészők sütikkel kapcsolatos beállításairól az alábbi linkeken olvashat Google Chrome; Firefox; Microsoft Internet Explorer, Safari
Vannak olyan böngészők is, amik a biztonsági szintek állításával teszik lehetővé a sütik korlátozását.

További információk a sütikkel kapcsolatban:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <http://www.naih.hu/index.html>

Általános tájékoztató: <http://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-süti>

Adatvédelmi előírásainkat itt találhatók!

15. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Vasi Agro-CenterKft. jogosult egyoldalúan módosítani az Általános Szerződési Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételek módosítását a Szolgáltató annak hatályba lépése előtt a honlapján (a Webshop internetes felületén) link formájában közzéteszi.